

## **INFORMATION** **AUX PARENTS D'ÉLÈVES**

**Ouverture, le lundi 28 août 2023, du service de réservation et de paiement en ligne de la cantine et de la garderie .**

- I. Ouverture de l'espace citoyen.
- II. Continuité des réservations et du paiement en mairie pour ceux qui n'ont pas de connexion internet ou qui souhaiteraient payer par chèque ou en espèce (Calendrier prévisionnel de réservation 2023/2024).

### **I) OUVERTURE DE L'ESPACE CITOYEN (PORTAIL FAMILLE)**

SITE INTERNET DE RESERVATION DE LA CANTINE ET DES ACTIVITES DE LOISIRS PERISCOLAIRES (GARDERIE)

**1) Vous allez recevoir par courriel, un lien, pour créer votre espace personnel dans l'Espace citoyen. (Certains parents d'élèves l'ont déjà reçu ou sont déjà inscrits)**

**Attention :** Si vous ne le recevez pas, veuillez adresser un courriel à :  
[va@shb30.com](mailto:va@shb30.com) ou [affairescolaires@shb30.com](mailto:affairescolaires@shb30.com)  
afin de nous indiquer votre adresse mail valide.

De: [nepasrepondre\\_sainthilairedebrethmas@espace-citoyens.net](mailto:nepasrepondre_sainthilairedebrethmas@espace-citoyens.net)  
Date: 16 septembre 2022 à 13:49:33 UTC+2  
À: xxxxxxxxxxxxxxxx  
Objet: Mairie de Saint Hilaire de Brethmas - Création de votre espace personnel

Bonjour Mme Xxxxxxxxxxxxxx,

Nous vous souhaitons la bienvenue sur votre espace citoyens.

Pour faciliter l'accès à l'espace citoyens et à vos démarches liées à votre vie quotidienne, votre espace personnel a été automatiquement créé.

Pour l'activer, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://www.espace-citoyens.net/sainthilairedebrethmas/espace-citoyens/CompteCitoyen/Validation?id=1>

Voici vos identifiants de connexion :

- Nom d'utilisateur : xxxxxxxxxxxxxxxx
- Mot de passe : xxxxxxxxxxxxxxxx

Une fois connecté vous pourrez modifier vos identifiants dans votre profil.

Cordialement,

La Mairie de Saint Hilaire de Brethmas

- 2) Cliquer sur ce **lien** puis créer **votre espace personnel** en saisissant les **identifiants fournis** dans ce courriel (Nom d'utilisateur et mot de passe) afin d'accéder au tableau de bord de votre Espace citoyen.

**Vous aurez ensuite la possibilité via ce tableau de bord de :**

- ® Réserver et payer en ligne les activités (cantine et garderie).
- ® Consulter l'historique de vos demandes.
- ® Suivre l'état de traitement de vos demandes.
- ® Disposer d'un espace de stockage sécurisé pour vos pièces justificatives.



- 3) En cliquant sur l'onglet vert « **Modifier les réservations** »

Vous pourrez trouver jusqu'à trois lignes de réservation :

- 1) La première ligne « **Accueil de Loisirs SHB** » correspond à la **garderie du matin et du soir**.
- 2) La deuxième ligne « **Garderie sans repas SHB** » correspond à la **garderie du midi**.
- 3) La troisième ligne « **Restauration scolaire SHB** » correspond à la **cantine**.



- 4) Sélectionner une ligne pour entrer dans le calendrier de réservation et cocher les jours souhaités.

**Exemple de la cantine.**

SHB Saint-Hilaire-de-Brethmas

MON ACCUEIL

Bonjour Madame PIRAS. Dernière connexion le 20/09/2022 à 12:12

ENFANCE RÉSERVATION  
Charles - Restauration scolaire SHB

Durée approximative de cette démarche : 5 mn

1 - MA DEMANDE

ANNULER LA DÉMARCHE

Charles - Restauration scolaire SHB - du 01/09/2022 au 07/07/2023 - Restaurant Scolaire Emile Maurin - Cantine

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Semaine Mois Réervations du 01/09/2022 au 31/10/2022 Octobre 2022 Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction Tout cocher / Tout décocher

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI	DIMANCHE
39	26/09	27/09	28/09	29/09	30/09	01/10	02/10
40	03/10 Repas	04/10 Repas	05/10	06/10 Repas	07/10 Repas	08/10	09/10
41	10/10 Repas	11/10 Repas	12/10	13/10 Repas	14/10 Repas	15/10	16/10
42	17/10 Repas	18/10 Repas	19/10	20/10 Repas	21/10 Repas	22/10	23/10
43	24/10	25/10	26/10	27/10	28/10	29/10	30/10

**Exemple de la garderie du matin et du soir.**

SHB Saint-Hilaire-de-Brethmas

MON ACCUEIL

Bonjour Madame PIRAS. Dernière connexion le 20/09/2022 à 12:12

ENFANCE RÉSERVATION  
Charles - Restauration scolaire SHB

Durée approximative de cette démarche : 5 mn

1 - MA DEMANDE

ANNULER LA DÉMARCHE

Cloe - Accueil de loisirs SHB - du 01/09/2022 au 07/07/2023 - Josette Roucaute élémentaire - ALP

VOUS DEVEZ EFFECTUER LA RÉSERVATION AVANT 12:00 SI ELLE PORTE SUR LA DATE DU 22/09/2022

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Semaine Mois Réervations du 01/09/2022 au 07/07/2023 Septembre 2022 Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction Tout cocher / Tout décocher

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI	DIMANCHE
35	29/08	30/08	31/08	01/09 ALP Matin ALP Soir 1 ALP Soir 2	02/09 ALP Matin ALP Soir 1 ALP Soir 2	03/09	04/09
36	05/09 ALP Matin ALP Soir 1 ALP Soir 2	06/09 ALP Matin ALP Soir 1 ALP Soir 2	07/09	08/09 ALP Matin ALP Soir 1 ALP Soir 2	09/09 ALP Matin ALP Soir 1 ALP Soir 2	10/09	11/09
37	12/09 ALP Matin ALP Soir 1 ALP Soir 2	13/09 ALP Matin ALP Soir 1 ALP Soir 2	14/09	15/09 ALP Matin ALP Soir 1 ALP Soir 2	16/09 ALP Matin ALP Soir 1 ALP Soir 2	17/09	18/09
38	19/09 ALP Matin ALP Soir 1 ALP Soir 2	20/09 ALP Matin ALP Soir 1 ALP Soir 2	21/09	22/09 ALP Matin ALP Soir 1 ALP Soir 2	23/09 ALP Matin ALP Soir 1 ALP Soir 2	24/09	25/09
39	26/09 ALP Matin ALP Soir 1 ALP Soir 2	27/09 ALP Matin ALP Soir 1 ALP Soir 2	28/09	29/09 ALP Matin ALP Soir 1 ALP Soir 2	30/09 ALP Matin ALP Soir 1 ALP Soir 2	01/10	02/10

5) Finaliser la réservation par le paiement en ligne.

**Votre facture sera consultable et téléchargeable une fois le règlement effectué.**

The screenshot shows the website interface for Saint-Hilaire-de-Brethmas. At the top, there is a logo with 'S H B' and a red cross. Below it, the name 'Saint-Hilaire-de-Brethmas' is displayed. A navigation bar includes 'MON ACCUEIL' and a user greeting 'Bonjour Madame PIRAS'. The main content area is titled 'MES FACTURES' and shows a list of invoices. The selected invoice is for 'RESTAURATION SCOLAIRE ST HILAIRE DE BRETHMAS - 496957 - SEPTEMBRE 2022'. It indicates that the payer is 'Madame PIRAS Sylviane' and that the invoice is 'Facture non réglée' for a total amount of 15,00 €. There are buttons for 'PAYER MA FACTURE EN LIGNE' and 'TÉLÉCHARGER MA FACTURE'. The online payment section mentions 'PayZen' and provides an email address 'rb@shb30.com'.

**Attention ! Chaque service de réservation correspond à un paiement.  
Vous ne pourrez pas faire de paiement unique  
pour les réservations de la cantine et de la garderie.**

6) Annuler et réserver en cours de mois.

**Comment annuler ou réserver un repas ou un créneau de garderie en cours de mois ?**

En cliquant sur le même onglet vert « **Modifier les réservations** » vous accéderez à nouveau au **calendrier**.

**Cependant des règles seront appliquées :**

#### CANTINE

**Une annulation ou un ajout de repas doit être effectué  
48h00 (jours ouvrables) avant 11h00**

Jour J du changement souhaité	Dernier délais de prévenance
Lundi	Jeudi (de la semaine précédente) au plus tard à <b>11h00</b>
Mardi	Vendredi (de la semaine précédente) au plus tard à <b>11h00</b>
Jeudi	Mardi (de la semaine en cours) au plus tard à <b>11h00</b>
Vendredi	Mercredi (semaine en cours) au plus tard à <b>11h00</b>

#### GARDERIE :

**Une annulation ou un ajout de créneau horaire de garderie doit être effectué  
la veille (jours ouvrables) avant midi.**

Jour J du changement souhaité	Dernier délais de prévenance
Lundi	Vendredi (de la semaine précédente) <b>avant 12h00</b>
Mardi	Lundi (de la semaine précédente) <b>avant 12h00</b>
Jeudi	Mercredi (de la semaine en cours) <b>avant 12h00</b>
Vendredi	Jeudi (semaine en cours) <b>avant 12h00</b>

**Attention !**

**Si ces délais ne sont pas appliqués, le cout du repas sera à votre charge.**

## 7) Signaler une absence hors délai de prévenance

MON ACCUEIL

Bonjour Madame PIRAS  
Dernière connexion le 19/09/2022 à 15:24

ENFANCE  
SIGNALEMENT D'ABSENCE  
Charles

1 - MA DEMANDE

ANNULER LA DÉMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Inscrit Charles

INSCRIT

ABSENCE

Dates d'absence Cette semaine (Lundi 19 Septembre 2022 au Dimanche 25 Septembre 2022)

\* Inscriptions

Sélectionner tout  Désélectionner tout

Accueil de loisirs SHB - du 01/09/2022 au 07/07/2023

Garderie sans repas SHB - du 01/09/2022 au 07/07/2023

Restauration scolaire SHB - du 01/09/2022 au 07/07/2023

Commentaire

Durée approximative de cette démarche : 5 mn

## II) Réservation et paiement en mairie

**IMPORTANT** : Pour les familles n'ayant pas la possibilité de réserver en ligne (**pas de connexion internet**) ou souhaitant payer par chèque ou en espèce, les inscriptions seront faites en mairie chaque fin de mois (même fonctionnement que les années précédentes).

**Pour le mois d'octobre, la période de réservation est fixée du lundi 26 septembre au mercredi 28 septembre 2023.**

**UNIQUEMENT POUR LES PARENTS D'ELEVES N'UTILISANT PAS LE SERVICE DE  
PAIEMENT EN LIGNE « ESPACE CITOYEN »**

**CALENDRIER PREVISIONNEL DES RESERVATION EN MAIRIE  
REPAS CANTINE ET HEURES DE GARDERIE  
ANNEE SCOLAIRE 2023-2024**

Mairie de Saint Hilaire de Brethmas – Tél : 04 66 61 33 59 – Tél : 04 66 61 08 04- MAIL : va@shb30.com

Le régisseur restaurant scolaire et garderie : Valérie AMBLARD

**CALENDRIER PREVISIONNEL DES RESERVATION REPAS CANTINE  
ET HEURES DE GARDERIE  
ANNEE SCOLAIRE 2023-2024**

Mairie de Saint Hilaire de Brethmas – Tél : 04 66 61 33 59 – Tél : 04 66 61 08 04- MAIL : va@shb30.com

Le régisseur restaurant scolaire et garderie : Valérie AMBLARD

RESERVATION DU MOIS D'OCTOBRE 2023	Jeudi 21 septembre 2023 au Mercredi 27 septembre 2023 Avant 11h30
RESERVATION DU MOIS DE NOVEMBRE 2023	Jeudi 26 octobre 2023 au Mardi 31 octobre 2023 Avant 11h30
RESERVATION DU MOIS DE DECEMBRE 2023	Jeudi 23 novembre 2023 au Mercredi 29 novembre 2023 Avant 11h30
RESERVATION DU MOIS DE JANVIER 2024	Jeudi 21 décembre 2023 au Vendredi 22 décembre 2023
RESERVATION DU MOIS DE FEVRIER 2024	Jeudi 25 janvier 2024 au Mardi 30 janvier 2024 Avant 11h30
RESERVATION DU MOIS DE MARS 2024	Jeudi 22 février 2024 au Mercredi 28 février 204 Avant 11h30
RESERVATION DU MOIS D'AVRIL 2024	Jeudi 21 mars 2024 au Mercredi 27 mars 2024 Avant 11h30
RESERVATION DU MOIS DE MAI 2024	Jeudi 25 avril 2024 au Mardi 30 avril 2024 Avant 11h30
RESERVATION DU MOIS DE JUIN 2024 et JUILLET 2024	Jeudi 23 mai 2024 au Mercredi 29 mai 2024 Avant 11h30